

Unterstützung für Ihre digitale Antragstellung

Wir möchten Ihnen die digitale Antragstellung so einfach wie möglich machen. Hier finden Sie alle wichtigen Informationen und Hilfestellungen.

Direkte Hilfe im Bauportal

Im [Bauportal Hessen](#) selbst finden Sie unter dem Menüpunkt „**Hilfe**“ detaillierte Erläuterungen zu jedem Eingabefeld.

Arbeitshilfe

Für zusätzliche Informationen haben wir eine umfassende [Arbeitshilfe](#) für Sie zusammengestellt.

Technische Unterstützung

Sollten Sie technische Probleme bei der Nutzung des Bauportals haben, wenden Sie sich bitte an das IT Dienstleistungsunternehmen [ekom21](#):

- E-Mail: support-digitalisierung@ekom21.de
- Telefon: 0641 / 9830 3744 (Montag bis Donnerstag von 07:00 Uhr bis 18:00 Uhr, Freitag von 07:00 Uhr bis 15:00 Uhr)

Unterstützung bei Fragen zur Antragstellung

Bei allgemeinen Fragen zur Antragstellung stehen Ihnen die Expertinnen und Experten der Bauaufsicht Frankfurt gerne zur Verfügung:

- E-Mail: bauaufsicht@stadt-frankfurt.de
- Telefonnummer: 069 / 212-33567